

## POLITICA DELLA QUALITA' E AMBIENTE

REDOX s.r.l. si occupa della progettazione, prototipazione e produzione di apparecchiature elettroniche chiavi in mano per il cliente. Per realizzare e mantenere la propria missione, Redox si avvale di un sistema integrato, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 ed UNI EN ISO 14001:2015 e al sistema di gestione dell'Accreditamento Istituzionale della Regione Emilia Romagna, si conforma inoltre agli standard previsti dalla certificazione SMETA 4 Pillars.

Redox ritiene parte integrante della presente politica della Qualità, il Codice Etico emesso in revisione in gennaio 2022.

La presente politica ne sintetizza gli impegni e gli obiettivi attraverso una linea guida a cui ispirare e conformare tutte le scelte che riguardano:

- i processi aziendali in termini di Qualità;
- l'attuazione ed il miglioramento della propria gestione ambientale;
- un adeguato controllo della Sicurezza e Salute dei lavoratori;
- gli aspetti della gestione aziendale attinenti alla Responsabilità Sociale ed etica sia dei lavoratori che degli stakeholders;
- la politica inerente il sostegno alle attività di ricerca, innovazione e trasferimento tecnologico.

La Politica della Qualità ed Ambiente di REDOX S.r.l. è relativa al mantenere la Certificazione da un Ente terzo per il proprio Sistema di Gestione Qualità ed Ambiente in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed UNI EN ISO 14001:2015, mantenere l'Accreditamento Istituzionale del Laboratorio di R&S alla Rete dell'Alta Tecnologia della Regione Emilia Romagna in particolar modo per tutte le attività che afferiscono alla ricerca, all'innovazione e trasferimento tecnologico, raggiungere gli obiettivi definiti per gli indicatori di processo per il miglioramento continuo ed i traguardi del programma ambientale e mantenere gli standards previsti dalla certificazione SMETA 4 Pillars.

La Direzione di REDOX assicura che la Politica della Qualità ed Ambiente definita è applicata per:

- rispettare ed attuare quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015;
- rispettare ed attuare quanto previsto dal disciplinare dell'Accreditamento Istituzionale del Laboratorio di R&S alla Rete dell'Alta Tecnologia della Regione Emilia Romagna;
- garantire il rispetto e l'adeguatezza agli standard previsti dalla certificazione SMETA 4 Pillars;
- garantire l'applicazione ai principi e ai valori espressi all'interno del Codice Etico aziendale all'ultima revisione del gennaio 2022;
- garantire l'applicazione nel più rigoroso e costante rispetto di tutte le normative vigenti relative alla qualità, ambiente, salute e sicurezza del lavoro ed etica attinenti alle proprie attività;
- coinvolgere il personale al rispetto ed attuazione delle procedure definite ed emesse, per un efficace e corretto funzionamento del proprio sistema di gestione;
- rispettare i piani di monitoraggio e controllo previsti;
- rendere disponibili i dati e le informazioni al fine di consentire monitoraggio e controllo da parte di valutatori del Sistema di Gestione Qualità e ambiente e del Sistema di Accreditamento Istituzionale della Rete dell'Alta Tecnologia dell'Emilia Romagna;
- collaborare e rendere disponibili e trasparenti le informazioni e i dati in caso di ispezioni e controlli da parte di Autorità competenti nei vari ambiti legislativi;
- migliorare il sistema produttivo interno per effetto degli investimenti;

- valutare, nell'ottica del miglioramento continuo, la praticabilità economica dell'impiego delle migliori tecniche disponibili per la riduzione dell'impatto ambientale dell'attività produttiva e della riduzione dei rischi sulla sicurezza;
- migliorare l'efficacia e l'efficienza del servizio progettazione e prototipi in termini di qualità e puntualità, offrendo ai clienti il rapporto migliore tra costi e prestazioni;
- accrescere le competenze tecnico-professionali del personale al fine di creare un'organizzazione adeguata ad un corretto ed efficiente processo di erogazione del servizio progettazione e prototipi;
- coinvolgere i propri fornitori di beni e servizi nel perseguitamento degli obiettivi di miglioramento;
- coinvolgere i fornitori al rispetto delle procedure per il sistema di gestione applicato;
- promuovere un rapporto trasparente e collaborativo con gli enti della Pubblica Amministrazione e delle comunità locali;
- sostenere, tramite il proprio laboratorio e il personale dedicato, le attività di ricerca, di innovazione e trasferimento tecnologico siano esse commissionate da Redox, da altri enti di ricerca, da committenti privati o pubblici esterni o da bandi finanziati di ricerca;
- sostenere economicamente l'attività di ricerca, di innovazione e trasferimento tecnologico con mezzi propri, con mezzi di committenti o con bandi cofinanziati di ricerca attraverso una rendicontazione puntuale e precisa delle attività e delle spese sostenute;
- assicurare capacità di progettare e sviluppare progetti e programmi su misura, in particolare riguardo ai progetti di ricerca industriale e di innovazione tecnologica, garantendo competenza tecnica relativamente alle tecnologie, alle innovazioni e alle produzioni dei settori e sistemi industriali di riferimento;
- promuovere le attività di ricerca, le tecnologie innovative, i trovati, attraverso la massima diffusione, compatibilmente con il rispetto di accordi di non divulgabilità convenuti con il committente, sia collaborando con altri centri ed enti di ricerca, sia attraverso eventi, seminari e tavoli dedicati organizzati in proprio o altrui;
- sostenere economicamente l'attività di ricerca, di innovazione e trasferimento tecnologico con mezzi propri, con mezzi di committenti o con bandi cofinanziati di ricerca attraverso una rendicontazione puntuale e precisa delle attività e delle spese sostenute;
- partecipare, in qualità di Capofila, di beneficiario e/o fornitore di servizi a bandi di ricerca locali, regionali, nazionali ed europei portando a target gli obiettivi e le attività approvate, dando pubblicamente la massima diffusione dei risultati conseguiti;
- promuovere e diffondere, anche all'esterno della Rete, e/o partecipare alle attività promosse dalla rete dell'Alta Tecnologia, dall'ART-ER e dalla Regione Emilia Romagna, collaborare con altri partner della Rete e con i Tecnopoli;
- informare tutte le parti interessate sulle attività che REDOX S.r.l. realizza per i sistemi di gestione qualità ambiente e sicurezza;
- sensibilizzare tutto il personale e fornitori al riutilizzo, corretto smaltimento e idonea destinazione di tutti i rifiuti prodotti al fine di ridurre gli impatti sull'ambiente;
- migliorare la tempestività, disponibilità e chiarezza delle informazioni verso il cliente;
- rilevare le aspettative, i bisogni ed i reclami della clientela misurando periodicamente il livello di gradimento del servizio;
- rilevare tutti i rischi aziendali per la qualità e l'ambiente tenendo in considerazione il contesto aziendale e tutte le parti interessate;
- consolidare e migliorare il legame tra REDOX ed i clienti.

Le azioni intraprese o previste per conseguire gli obiettivi coerenti con i requisiti sopra esposti sono:

- mantenere aggiornato ed applicato il sistema di gestione integrato;
- individuare le risorse tecniche, materiali ed umane necessarie a raggiungimento degli obiettivi;
- assicurarsi che il personale del laboratorio di ricerca sia qualificato, idoneo, formato e aggiornato per poter rispondere al meglio ai compiti e alle missioni assegnati, operando con professionalità nell'esecuzione delle prestazioni, in termini di risultati, definizione dei costi, rispetto dei tempi, tutela della riservatezza, e soddisfazione complessiva dei clienti;
- assicurare l'adeguata dotazione di risorse strumentali e attrezzature, accessibili agli altri laboratori della Rete e alle imprese, assicurandone l'accuratezza delle misure e la taratura periodica rispettando il piano di taratura;
- rendere disponibile una sede adeguata e organizzata per lo svolgimento delle attività di ricerca industriale e trasferimento tecnologico, aperta anche a visite da parte degli esterni;
- rispettare la riservatezza delle informazioni di proprietà dei clienti attraverso la stipula di appositi accordi e di accordi con il personale di REDOX;
- valutare e controllare sistematicamente l'incidenza sull'ambiente e sicurezza di ogni attività svolta per evitare e/o gestire situazioni d'emergenza;
- effettuare l'attività di verifica di erogazione del servizio progettazione e prototipi;
- sviluppare prodotti eco-compatibili e ottimizzare i consumi di risorse naturali e di energia;
- individuare e mettere a disposizione risorse e mezzi economici per il soddisfacimento degli obiettivi aziendali;
- individuare tutte le parti interessate coinvolte per l'analisi del rischio e il contesto aziendale per tutti i rischi della qualità e dell'ambiente;
- stabilire le competenze per funzione, definire ed attribuire le mansioni, i poteri e le responsabilità;
- migliorare la professionalità e la competenza di tutto il personale mediante addestramento;
- promuovere la sensibilizzazione e il coinvolgimento di tutto il proprio personale nella realizzazione della politica, con un'adeguata attività di informazione e formazione;
- promuovere le attività svolte da ART-ER e dalla Rete dell'Alta Tecnologia anche all'interno dell'azienda, favorendo la collaborazione e la messa in condivisione di informazioni con altri laboratori e centri;
- sensibilizzare tutto il personale coinvolto alle attività nel corretto utilizzo dei dispositivi di sicurezza per prevenire gli infortuni;
- programmare un servizio adeguato alle esigenze della clientela;
- pianificare le attività di monitoraggio della soddisfazione del cliente;
- soddisfare il cliente per i requisiti richiesti, la riduzione delle lamentele, i requisiti cogenti applicabili ed al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione;
- gestire l'assistenza e le comunicazioni con il cliente.

Tutti i dipendenti sono impegnati e coinvolti ad attuare e sostenere i principi sopra stabiliti, applicando correttamente le procedure emanate e suggerendo gli eventuali miglioramenti.

La Direzione di REDOX s.r.l. si è fatta carico della gestione dell'intero programma di Miglioramento e del piano di sviluppo delle risorse in quanto è certa del supporto e del massimo impegno di tutti per l'attuazione dei Sistemi di Gestione integrati.

Reggio Emilia, 11 luglio 2024

Angelo Boni  
Legale Rappresentante Redox s.r.l.

