

ANALISI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

CAMPIONE DI 20 QUESTIONARI - APRILE 2024 (su 41 INVIATI)

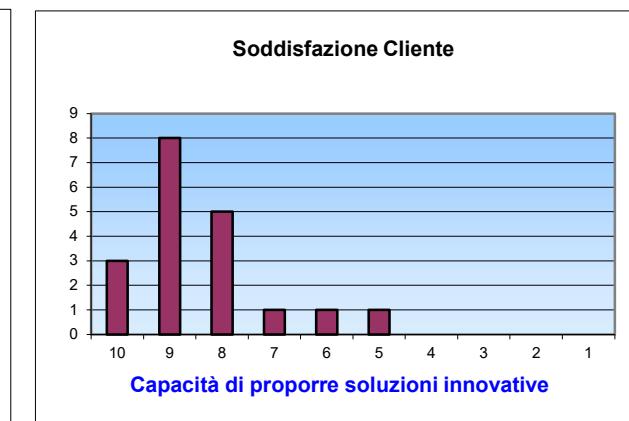
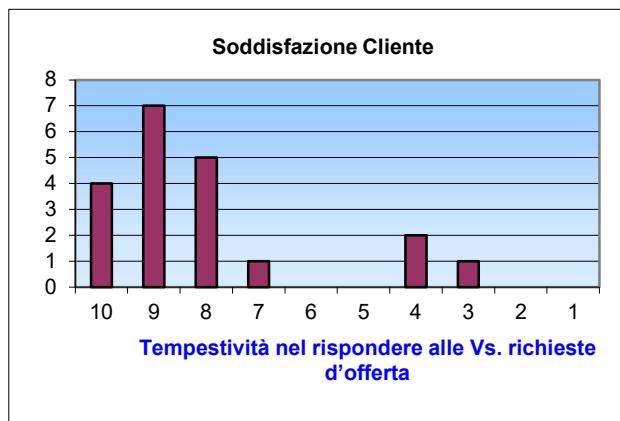
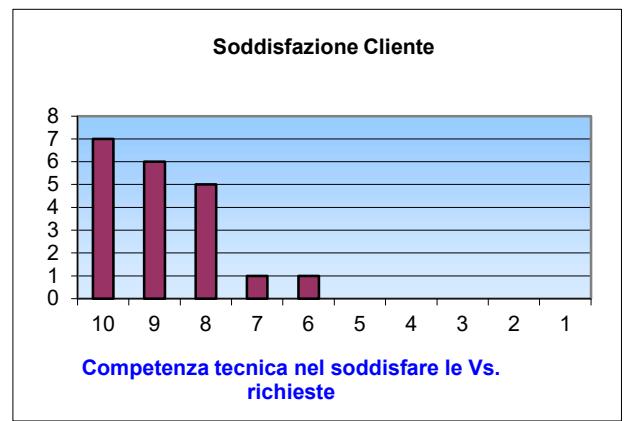
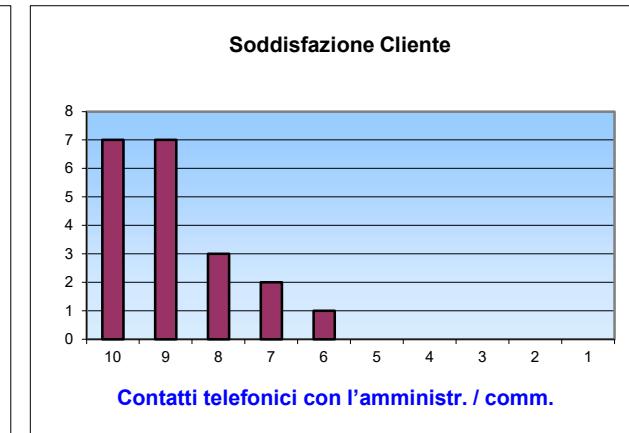
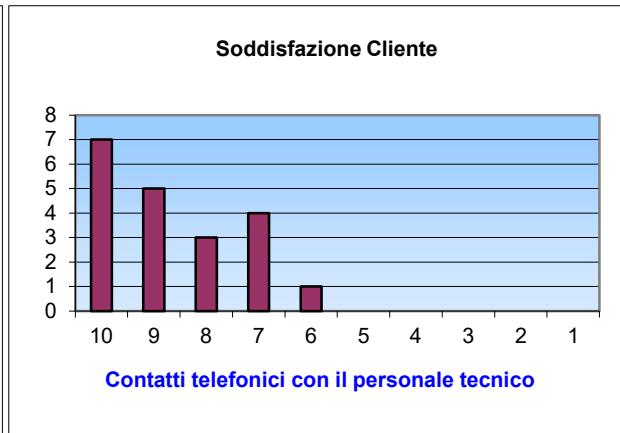
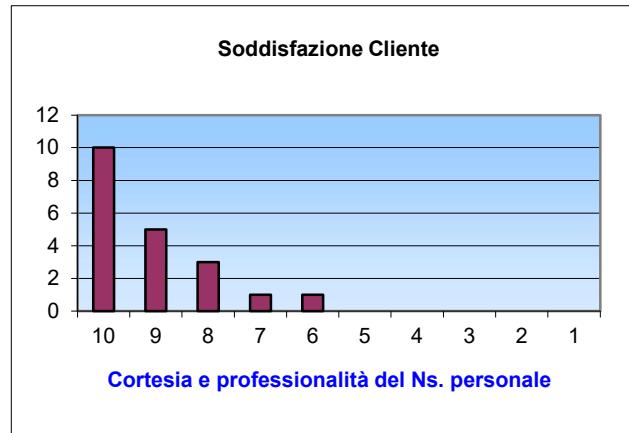
GRADO DI IMPORTANZA

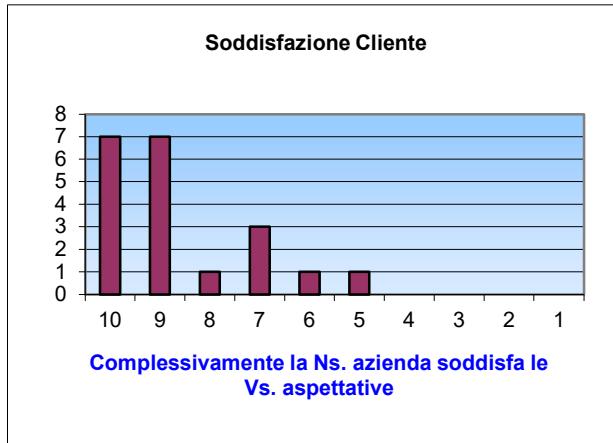
- IMPOR. IMPORT. IMPSMO

OTTIMO

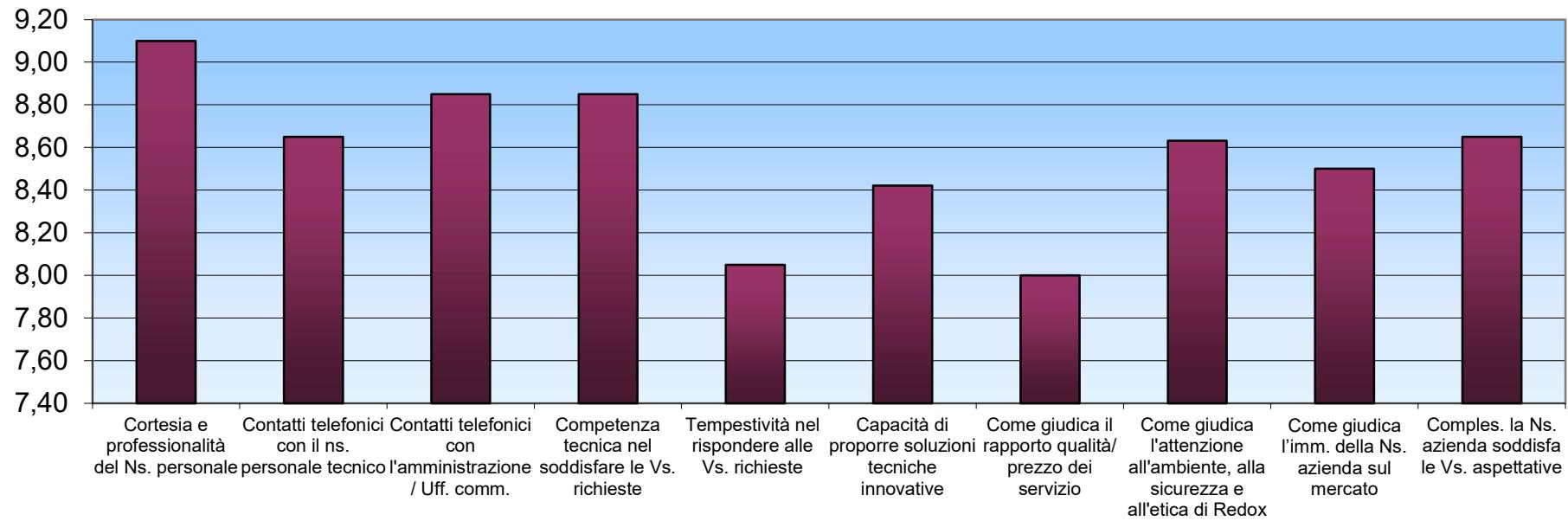
NULLO

Grado di importanza			Punti analizzati sul servizio	Grado di soddisfazione										somma	media
1	2	3		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
1	12	7	Cortesia e professionalità del Ns. personale	10	5	3	1	1						182	9,10
1	9	10	Contatti telefonici con il ns. personale tecnico	7	5	3	4	1						173	8,65
3	11	6	Contatti telefonici con l'amministrazione / Uff. comm.	7	7	3	2	1						177	8,85
1	7	12	Competenza tecnica nel soddisfare le Vs. richieste	7	6	5	1	1						177	8,85
1	6	13	Tempestività nel rispondere alle Vs. richieste	4	7	5	1				2	1		161	8,05
2	8	10	Capacità di proporre soluzioni tecniche innovative	3	8	5	1	1	1					160	8,42
1	9	10	Come giudica il rapporto qualità/ prezzo dei servizio	4	4	7	1	3				1		160	8,00
5	10	5	Come giudica l'attenzione all'ambiente, alla sicurezza e all'etica di Redox	6	5	5	1	2						164	8,63
3	12	5	Come giudica l'imm. della Ns. azienda sul mercato	6	3	7	3	1						170	8,50
1	9	10	Complez. la Ns. azienda soddisfa le Vs. aspettative	7	7	1	3	1	1					173	8,65
													media tot	8,57	





Soddisfazione Cliente



Grado di importanza

