

# ANALISI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

CAMPIONE DI 28 QUESTIONARI - MARZO 2022 (su 55 INVIATI)

GRADO DI IMPORTANZA

- IMPOR.    IMPORT.    IMPSMO

OTTIMO

NULLO

Grado di importanza			Punti analizzati sul servizio	Grado di soddisfazione											somma	media
1	2	3		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1			
1	13	13	Cortesia e professionalità del Ns. personale	14	11	1	1	1							260	9,29
3	12	12	Contatti telefonici con il ns. personale tecnico	14	7	4	3								256	9,14
3	17	7	Contatti telefonici con l'amministrazione / Uff. comm.	12	8	5	2	1							252	9,00
2	3	22	Competenza tecnica nel soddisfare le Vs. richieste	14	9	4	1								260	9,29
2	5	20	Tempestività nel rispondere alle Vs. richieste	5	6	9	7	1							231	8,25
2	11	14	Capacità di proporre soluzioni tecniche innovative	9	9	7	2	1							247	8,82
1	9	17	Come giudica il rapporto qualità/ prezzo dei servizio	5	10	8	2	3							236	8,43
4	14	8	Come giudica l'attenzione all'ambiente, alla sicurezza e all'etica di Redox	11	6	6	4	1							246	8,79
7	15	5	Come giudica l'imm. della Ns. azienda sul mercato	10	9	3	5	1							246	8,79
3	15	9	Comple. la Ns. azienda soddisfa le Vs. aspettative	9	8	7	3	1							245	8,75
														media tot	<b>8,85</b>	